



Technikleitfaden zur Konferenzplattform beim Tag der Klimademokratie (TdK)

Inhalt

Wie kannst du die Technikhilfe erreichen?	2
Fragen zum Ablauf des TdK	2
Wann fängt der TdK an?.....	2
Wann habe ich mein Gespräch?.....	2
Wo finde ich mein Gespräch?.....	2
Du hast nach deinem Gespräch Redebedarf?	2
In meinem Gespräch hält sich jemand nicht an die Etikette – was kann ich tun?.....	3
Wie geht es nach dem TdK weiter?	3
Fragen zur Orientierung auf der digitalen Plattform	3
Was ist die digitale Plattform?	3
Wie finde ich mich auf der Plattform zurecht?	3
Was bedeutet der Schalter „Verfügbar/nicht stören“?	4
Wie kann ich mein Profil aktualisieren?	4
Probleme mit Bild, Ton, Mikrofon und Kamera	4
War der Tech-Check nicht erfolgreich? Hier noch einige Tipps:	5
Mein Browser wird nicht unterstützt. Was heißt das?.....	5
Hast du deine Frage nicht gefunden?.....	5



Du möchtest beim Tag der Klimademokratie mitmachen, hast aber Fragen zum Programm oder ein technisches Problem? Wir helfen dir gerne weiter! Bitte beachte, dass es zu bestimmten Zeiten viele technische Anfragen geben kann und wir nicht sofort antworten können. Unser Team Technikhilfe gibt ihr Bestes, um dir dennoch möglichst schnell und zielführend weiterzuhelfen. Viele Fragen, etwa zum Programm oder gängigen Problemen (z. B. kein Ton) lassen sich oft leicht beantworten. Dafür haben wir dieses Dokument erstellt. Bitte schaue zuerst, ob Deine Frage hier beantwortet werden kann, bevor du auf unsere Technikhilfe zukommst.

Wie kannst du die Technikhilfe erreichen?

Bitte kontaktiere uns zuerst über den Online-Chat auf der Plattform über „Technikhilfe“ (siehe Bild) bzw. unter <https://www.tagderklimademokratie.de/hilfe>.

In Notfällen erreichst du uns auch per Mail unter mitmachen@tagderklimademokratie.de.

Fragen zum Ablauf des TdK

Wann fängt der TDK an?

Der TdK beginnt am 27. April um 10 Uhr mit dem Auftakt im Livestream [tagderklimademokratie.de/dialog](https://www.tagderklimademokratie.de/dialog)

Wann habe ich mein Gespräch?

Du erhältst am Freitag, den 26. April den Link für dein(e) Gespräch(e) per E-Mail an die Adresse, mit der du dich angemeldet hast.

Wo finde ich mein Gespräch?

Klicke im Menü auf der Plattform auf "Gesprächsräume" und dann auf „Gespräche um ... Uhr“ und suche dort nach dem Namen deines oder deiner Abgeordneten. Jetzt kannst du den Raum betreten.

Du hast nach deinem Gespräch Redebedarf?

Du wurdest diskriminiert und möchtest darüber sprechen oder fühlst dich von den (Klima-)Gefühlen des Tages überrollt? Im Menü auf der Plattform ganz unten findest du einen Reiter Namens "Fürsorgeteam". Dort warten von 12-13 und von 16:30-17:30 Uhr geschulte Personen, denen du dich anvertrauen kannst.





In meinem Gespräch hält sich jemand nicht an die [Etiquette](#) – was kann ich tun?

Wenn du möchtest, weise die Person(en) selbst gerne auf unsere Etiquette hin. In manchen Räumen sind außerdem auch Personen, die Moderieren und Protokoll führen, auch die kannst du gerne ansprechen. Oder du gehst zum Fürsorgeteam, gibst dort Bescheid und das Team kümmert sich um den Rest.

Wie geht es nach dem TdK weiter?

Du wirst nach dem TdK eine E-Mail mit einer Umfrage erhalten – es wäre toll, wenn du dort mitmachst, damit wir deine Geschichte und deine Erfahrungen auf dem TdK und in deinem Gespräch lesen können. Außerdem wird es in der ersten Maiwoche ein Follow-Up Event für all diejenigen geben, die Lust und Zeit haben, nach dem TdK weiterzumachen.

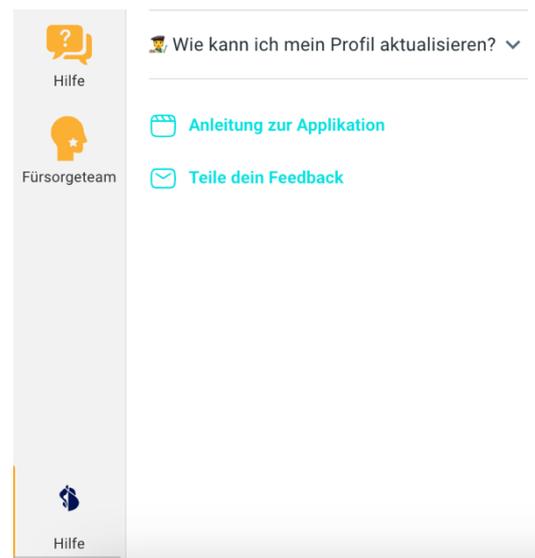
Fragen zur Orientierung auf der digitalen Plattform

Was ist die digitale Plattform?

Der gesamte Tag findet der digitalen Plattform für Online-Events von Swisscom statt. Wir starten alle gemeinsam um 10 beim Auftakt im Livestream in den Tag und gehen anschließend in die einzelnen Gespräche. Bei Fragen zur Plattform im Vorfeld wende dich bitte an unser Team Technikhilfe (per Mail unter mitmachen@tagderklimademokratie.de).

Wie finde ich mich auf der Plattform zurecht?

Wenn du die Swisscom Plattform das erste Mal betrittst, findest du direkt in der Oberfläche ein Anleitungsvideo. Falls du dieses erneut ansehen möchtest, klicke einfach links unten im Bildschirm auf „Hilfe“ und dann auf „Anleitung zur Applikation“.





Was bedeutet der Schalter „Verfügbar/nicht stören“?

Wenn du nicht in einem Gespräch bist und angibst, dass du „verfügbar“ bist, können andere Teilnehmende dir eine Anfrage für einen Videoanruf senden. Dein Avatar wird automatisch im Abschnitt „Networking“ als verfügbar angezeigt. Wenn du dich im Modus „Nicht stören“ befindest, kann dir niemand eine Anfrage für einen Videoanruf senden.

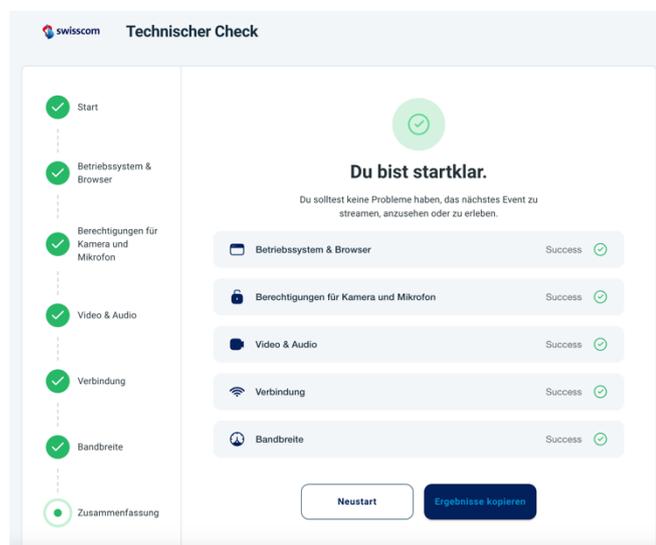
Wie kann ich mein Profil aktualisieren?

Klicke oben rechts auf dem Bildschirm auf deinen Avatar und klicke auf „Profil bearbeiten“. In deinem Profil kannst du deine Position, deine Interessen und deine Social-Media-Profile anzeigen (die als virtuelle Visitenkarte fungieren). Wenn du dein Profil aktualisierst, sind die Chancen größer mit anderen Teilnehmenden relevante Gespräche zu führen!

Probleme mit Bild, Ton, Mikrofon und Kamera

Der einfachste Weg zur Behebung des Problems ist, den Tech-Check auf der Plattform durchzuführen.

1. Führe den [Tech-Check auf der Plattform](#) durch.
2. Kopiere die Ergebnisse des Tests, um diese auf Nachfrage der Technikhilfe dem übermitteln zu können (siehe Bild unten).



3. Lade die Seite von der Plattform erneut (oder [klicke auf diesen Link](#)) und prüfe, ob das Problem behoben ist.
4. Du verstehst nicht, wie du diese Schritte durchführen sollst oder dein Problem besteht weiterhin? Bitte sende unter diesem [Link](#) eine Nachricht. Alternativ erreichst du uns per Mail unter mitmachen@tagderklimademokratie.de.



War der Tech-Check nicht erfolgreich? Hier noch einige Tipps:

Stelle sicher, dass du der Plattform die Berechtigung zum Zugriff auf deine Kamera und dein Mikrofon erteilt hast:

- Erlaube der Plattform, auf deine Kamera und dein Mikrofon zuzugreifen, wenn du dazu aufgefordert wirst.
- Wenn du den Zugriff auf Kamera und Mikrofon aus irgendeinem Grund blockiert hast, kannst du dies nachträglich aktivieren, indem du auf das Kamerasymbol oder rechts in der URL-Adressleiste bzw. auf das Schloss links in Ihrer URL-Leiste klickst.
- Nachdem du auf *Fertig* geklickt hast, bitte die Seite aktualisieren und die Konversation erneut starten.

Mein Browser wird nicht unterstützt. Was heißt das?

Die Plattform funktioniert am besten mit der aktuellsten Version des Chrome oder Edge Browsers. Bei Verwendung anderer Browser (z. B. Firefox, Safari) kannst du am Event teilnehmen, einige Funktionen werden jedoch möglicherweise nicht perfekt angezeigt. Wenn du einen Browser verwendest, der WebRTC oder ältere Versionen anderer Browser nicht unterstützt (z. B. Internet Explorer), wird dein Erlebnis eingeschränkt sein.

Hast du deine Frage nicht gefunden?

Kontaktiere unsere [Technikhilfe](#) oder schaue dir die FAQ zum [Tag der Klimademokratie](#) und der Plattform an.