


## Fragen zum Tag der Klimademokratie (TdK)

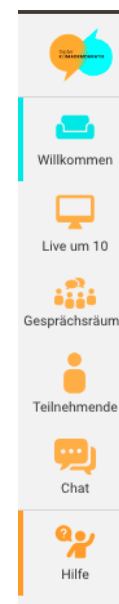
Du möchtest beim Tag der Klimademokratie mitmachen, hast aber Fragen zum Programm oder ein technisches Problem? Wir helfen Dir gerne weiter!

Bitte beachte, dass es zu bestimmten Zeiten viele Supportanfragen geben kann und wir nicht sofort antworten können. Unser Support-Team gibt ihr Bestes, um Dir dennoch möglichst schnell und zielführend weiterzuhelfen.

Viele Fragen, etwa zum Programm oder gängigen Problemen (z. B. kein Ton) lassen sich oft leicht beantworten. Dafür haben wir dieses Dokument erstellt. **Bitte schaue zuerst, ob Deine Frage hier beantwortet werden kann, bevor Du auf unser Support Team zukommst.**

### Wie kannst du den Support erreichen?

1. Bitte kontaktiere uns zuerst über den Online-Chat auf Veertly über "Hilfe" (siehe Bild ) bzw. unter <https://www.tagderklimademokratie.de/hilfe>.
2. In Notfällen erreichst Du uns per Mail unter [mitmachen@tagderklimademokratie.de](mailto:mitmachen@tagderklimademokratie.de) oder telefonisch unter 05485-935 98 44.



## Fragen zum Programm des TdK

### Wann fängt der TdK an?

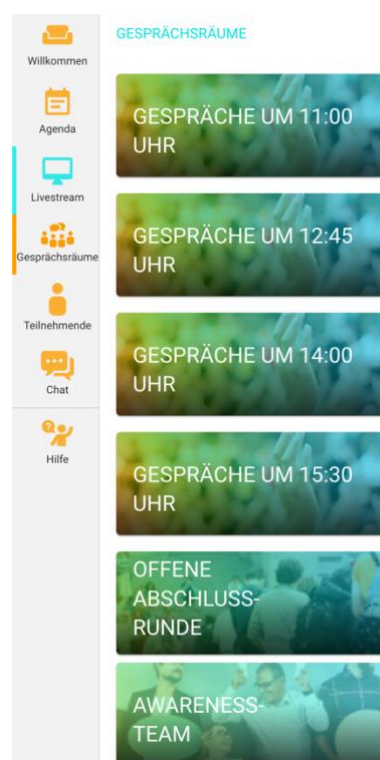
Der TdK beginnt am 29. April mit dem Auftakt im Livestream [www.tagderklimademokratie.de/dialog](http://www.tagderklimademokratie.de/dialog) beim Auftaktevent auf "Termin speichern" klickst, so den Kalendereintrag herunterlädst und ihn in einem Kalender Deiner Wahl öffnest.

### Wann habe ich mein Gespräch?

Du erhältst am Freitag den 28.4. den Link für Dein Gespräch per Mail an die Adresse, mit der du dich angemeldet hast.

### Wo finde ich mein Gespräch?

Gehe in Veertly auf "Gespräche um X Uhr" (X = Deine Uhrzeit) und suche dort nach dem Namen Deines Abgeordneten. Jetzt kannst du den Raum betreten.



### **Ich wurde diskriminiert. Was jetzt?**

Neben den Themen- und Gesprächsräumen findest du auch einen Raum "Awareness-Team". Wenn du diskriminiert wurdest und darüber sprechen willst, komme in diesen Raum, dort warten geschulte Expert\*innen auf dich.

### **In meinem Gespräch hält sich jemand nicht an die Etikette – was kann ich tun?**

Wenn du möchtest, weise die Person(en) selbst gerne auf unsere [Etikette](#) hin. In manchen Räumen sind außerdem auch Personen, die Moderieren und Protokoll führen, auch die kannst du gerne ansprechen. Oder du gehst in den Raum "Awareness-Team", gibst dort Bescheid und das Team kümmert sich um den Rest.

### **Die Klimageschichten des Tages haben mich aufgewühlt und ich möchte gerne darüber reden – was kann ich tun?**

Auch in diesem Fall warten im Raum "Awareness-Team" Menschen auf dich, die sich freuen, sich mit dir auszutauschen.

### **Wie geht es nach dem TDK weiter?**

Du wirst nach dem TdK eine E-Mail mit einer Umfrage erhalten – es wäre toll, wenn du dort mitmachst, damit wir Deine Geschichte und Deine Erfahrungen auf dem TdK und in Deinem Gespräch lesen können. Außerdem wird es in der ersten Maiwoche ein Follow-Up Event für all diejenigen geben, die Lust und Zeit haben, nach dem TdK weiterzumachen.

## **Fragen zur Orientierung auf Veertly**

### **Was ist Veertly?**

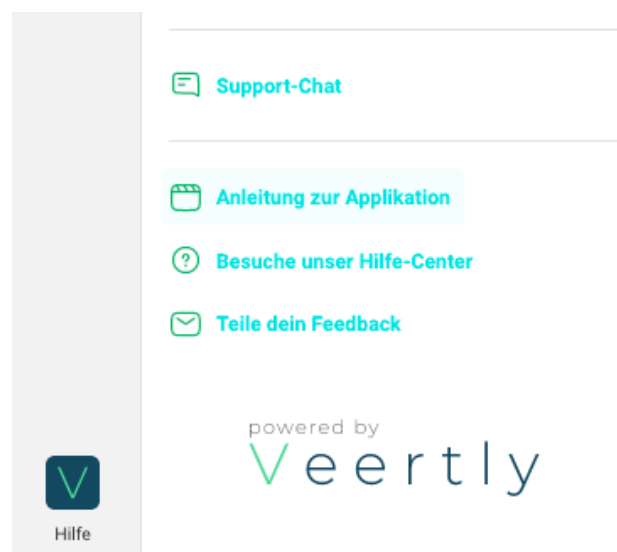
Veertly ist eine digitale Plattform für Online Events. Der Tag der Klimademokratie findet online auf Veertly statt. Hier gibt es eine Eröffnungsveranstaltung um 10 Uhr sowie anschließend alle Gespräche. Bei Fragen zu Veertly wende dich bitte an unser Supportteam.

### **Wie finde ich mich auf Veertly zurecht?**

Wenn du Veertly das erste Mal bedienst, gibt es ein Tutorial direkt in der Oberfläche. Falls du dieses Tutorial erneut ansehen möchtest, klicke einfach links unten im Bildschirm auf "Hilfe" und dann auf "Anleitung zur Applikation".

### **Was bedeutet der Schalter "Verfügbar/nicht stören"?**

Wenn du nicht in einem Gespräch bist und angibst, dass du "verfügbar" bist, können andere Teilnehmenden einen Videoanruf mit dir starten. Dein Avatar wird automatisch unter "Teilnehmende" als verfügbar angezeigt. Wenn du im Modus "Nicht stören" bist, kann niemand



einen Video-Anruf mit dir starten.

### Wie kann ich mein Profil aktualisieren?

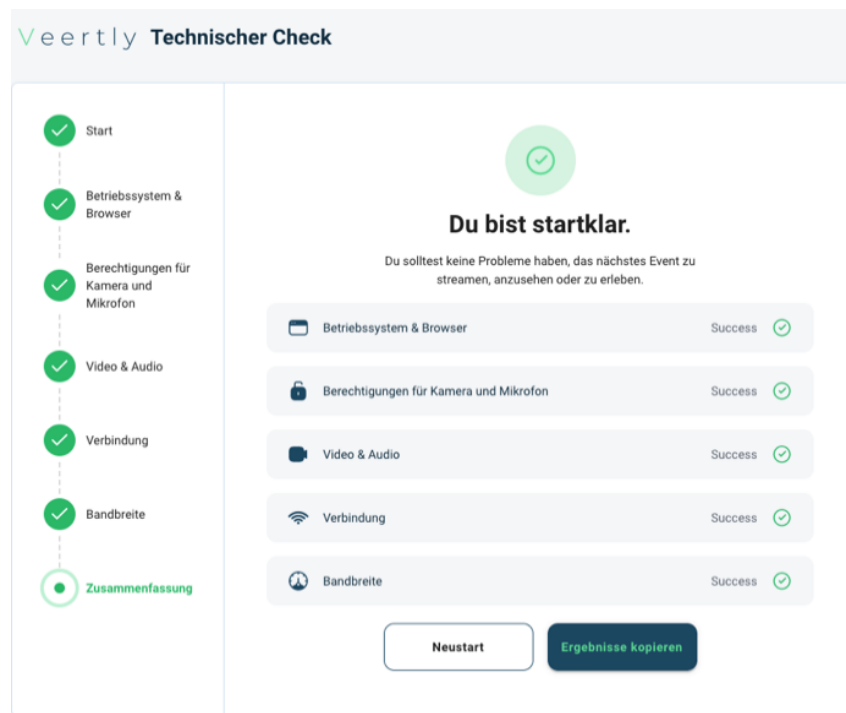
Klicke oben rechts auf dem Bildschirm auf deinen Avatar und klicke auf ". In deinem Profil kannst du deine Position, deine Interessen und deine Social-Media-Profile anzeigen (die als virtuelle Visitenkarte fungieren). Wenn du dein Profil aktualisierst, sind die Chancen größer mit anderen Teilnehmenden relevante Gespräche zu führen!

### Probleme mit Bild, Ton, Mikrofon und Kamera

Der einfachste Weg zur Behebung des Problems ist, den Tech-Check auf Veertly durchzuführen.

1. Führe den Tech-Check auf Veertly durch: <https://app.veertly.com/tech-check>

Kopiere die Ergebnisse des Tests, um diese auf Nachfrage dem Support dem übermitteln zu können (siehe Screenshot).



2. Lade die Seite von Veertly erneut (oder [klicke auf diesen Link](#)) und prüfe, ob das Problem behoben ist
3. Ich verstehe nicht, wie ich diese Schritte durchführen soll oder mein Problem besteht weiterhin? Bitte sende [unter diesem Link](#) eine Nachricht. Alternativ erreichst du uns per Mail unter [mitmachen@tagderklimademokratie.de](mailto:mitmachen@tagderklimademokratie.de) oder telefonisch unter 05485-935 98 44.

**War der Tech-Check nicht erfolgreich? Hier noch einige Tipps:**

Stelle sicher, dass du Veertly die Berechtigung zum Zugriff auf deine Kamera und dein Mikrofon erteilt hast:

- Erlaube Veertly, auf deine Kamera und dein Mikrofon zuzugreifen, wenn du dazu aufgefordert wirst.
- Wenn du den Zugriff auf Kamera und Mikrofon aus irgendeinem Grund blockiert hast, kannst du dies nachträglich aktivieren, indem du auf das Kamerasymbol oder rechts in der URL-Adressleiste bzw. auf das Schloss links in Ihrer URL-Leiste klickst
- Nachdem du auf Fertig geklickt hast, bitte die Seite aktualisieren und die Konversation erneut starten

### **Mein Browser wird nicht unterstützt. Was heißt das?**

Veertly funktioniert am besten mit der aktuellsten Version des Chrome oder Edge Browsers. Bei Verwendung anderer Browser (z. B. Firefox, Safari) kannst du am Event möglicherweise teilnehmen, einige Funktionen werden jedoch möglicherweise nicht perfekt angezeigt. Wenn du einen Browser verwendest (z. B. Internet Explorer), der WebRTC oder ältere Versionen anderer Browser nicht unterstützt, wird Ihr Event-Erlebnis eingeschränkt sein.

---

### **Hast du deine Frage nicht gefunden?**

Kontaktiere unseren Support oder schaue dir die FAQ zum [Tag der Klimademokratie](#) an.